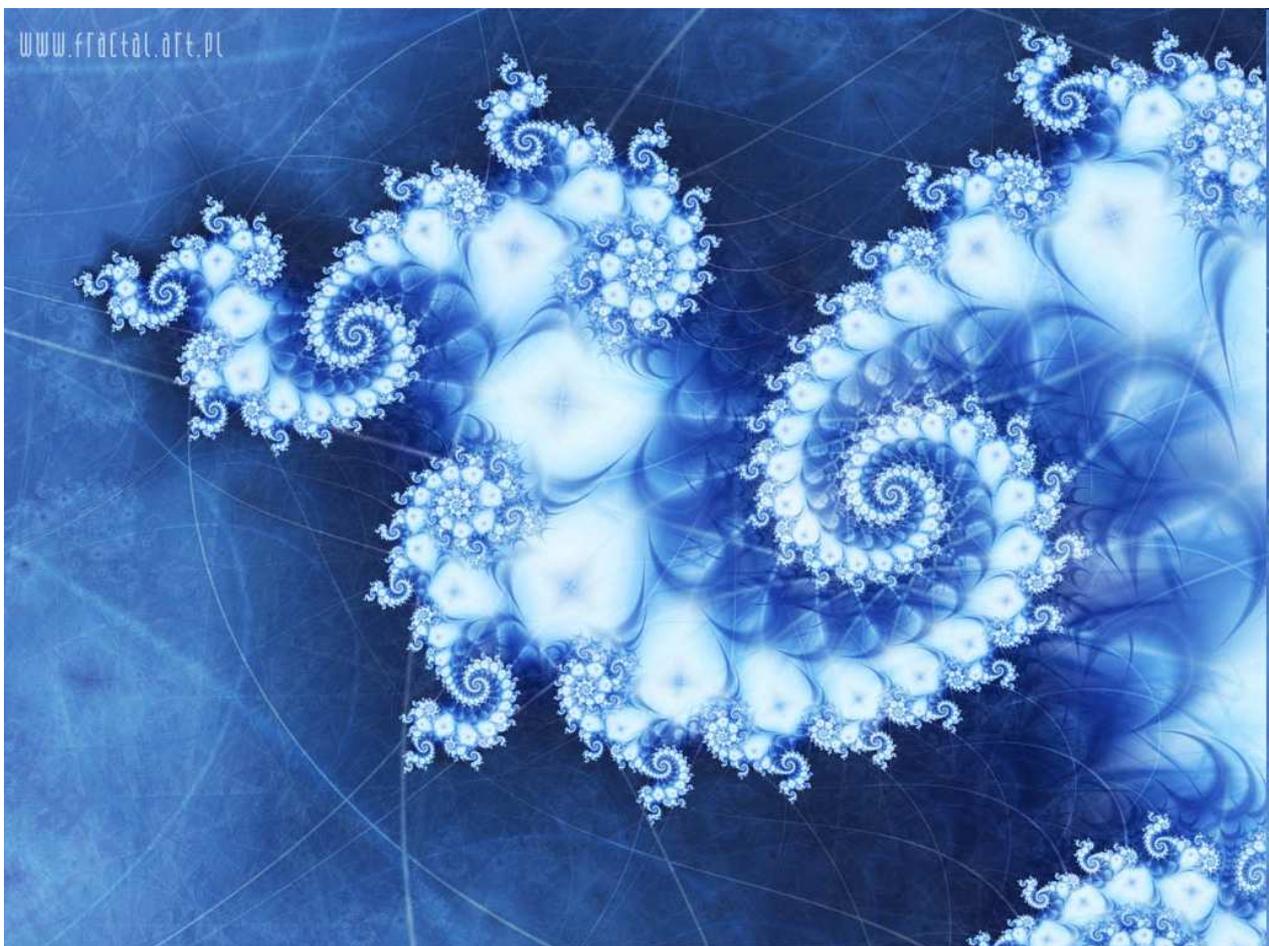


DEMARCHE DE DEVELOPPEMENT DURABLE AGENDA 21—CFAA ANTIBES PLAN D' ACTIONS ANNUEL



AMELIORATION DE LA GESTION ENVIRONNEMENTALE DU BATI

ACTION N°1

Si l'eau m'était comptée

PILOTE(S)

Pisano –Romeyer (classes concernées en JEV Bac Pro- BP Passerelles)
Soave Sylvie (classes concernées BTS Gémeau)

Enjeux

Diagnostic consommation d'eau
Sensibilisation consommation d'eau
Suivi consommation d'eau
Détecer précocement les fuites
Définir des stratégies d'amélioration

PROGRAMMATION

DATE DE MISE EN ŒUVRE : Septembre 2010

DELAIS DE MISE EN ŒUVRE : En fonction des rubans pédagogiques des classes concernées

OBJECTIFS DE L'ACTION

Mettre en place des compteurs volumétriques dans des secteurs du CFA
Evaluer la consommation d'eau par secteurs
Effectuer un suivi précis et sectoriel des consommations d'eau (2010-2011)
Dégager des pistes d'amélioration sur la maîtrise de l'eau au CFA (définir actions 2012)

CONTENU DE L'ACTION

S'appuyer sur des référentiels de formation pour l'installation des compteurs (formation en JEV Bac Pro - BPTP Passerelle)
S'appuyer sur des référentiels professionnels pour le suivi des consommations d'eau (BTS Gémeau)
Définir des axes d'amélioration pour la gestion de l'eau au CFA

INDICATEURS D'EVALUATION

INDICATEURS QUALITATIFS : intégration de l'action dans les déroulements pédagogiques

INDICATEURS QUANTITATIFS : consommation d'eau du CFA par secteur

MOYENS ET FINANCEMENTS

INTERNE : intégration de l'action dans les projets pédagogiques de groupes d'apprentis pour l'installation et suivi

Collecte des données et affichage des consommations d'eau mensuelles sur tableau d'affichage et site internet agenda21

EXTERNE : Région

PARTENAIRES :

AMELIORATION DE LA GESTION ENVIRONNEMENTALE DU BATI

ACTION N°2

Faire d'un déchet une ressource

PILOTE(S)

Comité de pilotage

Enjeux

Diagnostic déchets collectés et valorisés
Sensibilisation aux déchets collectés mais non valorisés
Suivi déchets collectés valorisés ou non
Définir des stratégies d'amélioration

PROGRAMMATION

DATE DE MISE EN ŒUVRE : Septembre 2010

DELAIS DE MISE EN ŒUVRE : En fonction des rubans pédagogiques des classes concernées

OBJECTIFS DE L'ACTION

Mettre en place des outils pour réaliser le diagnostic déchets collectés ou non au CFA
Identifier les personnes qui pourraient réaliser le suivi
Effectuer un suivi précis des déchets collectés ou non
Sensibiliser à la collecte et la valorisation des déchets
Dégager des pistes d'amélioration sur la collecte des déchets et la valorisation

CONTENU DE L'ACTION

Créer des groupes de travail pour réaliser des fiches de collecte
Evaluer les fiches et réaliser le suivi des déchets sur l'année 2011-2012
Communiquer sur les déchets (collecte et valorisation)
Définir des axes d'amélioration pour la gestion des déchets au CFA

INDICATEURS D'EVALUATION

INDICATEURS QUALITATIFS : réalisation des fiches de collecte de l'action dans les déroulements pédagogiques
Identification des porteurs de suivi

INDICATEURS QUANTITATIFS : quantité de déchets collectés et valorisés par le CFA

MOYENS ET FINANCEMENTS

INTERNE : Axe de travail pour 2010-2011 pour le Comité de pilotage

EXTERNE : Région

PARTENAIRES : CASA

AMELIORATION DE LA GESTION ENVIRONNEMENTALE DU SITE

ACTION N°1

Gouvernance- Pilotage de l'Agenda21

PILOTE(S)

Soave Sylvie

Enjeux

Communication (interne et externe)
Sensibilisation
Suivi
Evaluation
Pérennisation de la démarche

PROGRAMMATION

DATE DE MISE EN ŒUVRE : Septembre 2010

DELAIS DE MISE EN ŒUVRE : Validation par le CA

OBJECTIFS DE L'ACTION

Permettre la mise en place d'un Agenda21 au sein du CFA

Faciliter la mise en œuvre de la démarche

Organisation des réunions du comité de pilotage, suivis des actions et des projets, suivi des diagnostics et des projets éducatifs, recherche d'articulations effectives entre des activités d'enseignement et les actions concrètes sur l'EPLEFPA (CFA).

CONTENU DE L'ACTION

Intégrer la mission de pilotage de l'Agenda21 dans les activités d'un agent

Organisation des réunions du comité de pilotage, suivis des actions et des projets, suivi des diagnostics et des projets éducatifs, recherche d'articulations effectives entre des activités d'enseignement et les actions concrètes au CFA.

Accompagnement du dispositif des éco-délégués.

Participation aux différentes commissions, aux réunions liées à l'Agenda21 avec des partenaires (région pour l'expérimentation Agenda21), Participation aux différentes commissions, aux réunions (DD avec le réseau) avec des partenaires (région pour l'expérimentation Agenda21),

INDICATEURS D'EVALUATION

INDICATEURS QUALITATIFS : intégration de la mission aux emplois du temps du pilote

INDICATEURS QUANTITATIFS : nombre d'heures intégrées dans l'année scolaire

MOYENS ET FINANCEMENTS

INTERNE : lettre de porteur de projet avec profil de poste détaillé

Temps intégré dans les emplois du temps de l'agent

(4H * 36 semaines = 144 heures)

EXTERNE :

PARTENAIRES :

AMELIORATION DE LA GESTION ENVIRONNEMENTALE DU SITE

ACTION N°2 Gouvernance-Comité de pilotage de l'Agenda21

PILOTE(S)

Membres du Comité de pilotage

Enjeux

Identifier les membres du Comité de pilotage
Valider le fonctionnement du Comité de pilotage
Faciliter la mise en œuvre d'une démarche participative
Pérennisation de la démarche

PROGRAMMATION

DATE DE MISE EN ŒUVRE : Septembre 2010

DELAIS DE MISE EN ŒUVRE : Validation par le CA

OBJECTIFS DE L'ACTION

Identifier les membres du Comités
Permettre la mise en place d'un Agenda21 au sein du CFA
Mettre en œuvre la démarche (coordination de l'état des lieux- élaboration du programme d'actions)
Fixer et valider les dates de Réunions du comité de pilotage
Constituer des groupes de travail

CONTENU DE L'ACTION

Intégrer le Comité de pilotage dans l'organisation du CFA
Fixer trois dates (à minima) de réunions pour le Comité de pilotage et libérer les personnels et apprentis concernés

- réunion début année scolaire : présentation des thématiques de l'année, intégration de nouveaux membres, élaboration des groupes de travail
- réunion en milieu d'année : restitution des groupes de travail
- réunion en fin d'année scolaire : bilan de l'année écoulée – fixer la thématique pour l'année suivante

INDICATEURS D'EVALUATION

**INDICATEURS QUALITATIFS : Membres du Comité
identifiés et validé par le CA**

Evaluation de la facilité de mise en œuvre des réunions

**INDICATEURS QUANTITATIFS : Participation aux réunions
Participation aux groupes de travail**

MOYENS ET FINANCEMENTS

**INTERNE : Temps prévu pour les membres du
comité pour participer aux réunions du comité de
pilotage**

**EXTERNE : financement collation pour réunion
bilan et élaboration de supports de communication
(plaquettes, affiches, vidéo)**

PARTENAIRES :

AMELIORATION DE LA GESTION ENVIRONNEMENTALE DU SITE

ACTION N°3

VALOR'COM

PILOTE(S)

Comité de pilotage

Enjeux

Elaborer des outils de communication sur les déchets collectés et valorisés
Faire connaître à toutes personnes arrivant sur le site les points collectes
Elaborer des outils ou actions de sensibilisation
Définir des stratégies d'amélioration

PROGRAMMATION

DATE DE MISE EN ŒUVRE : Septembre 2010

DELAIS DE MISE EN ŒUVRE : après validation du fonctionnement du Comité de pilotage

OBJECTIFS DE L'ACTION

Mettre en place des outils pour réaliser le diagnostic déchets collectés ou non au CFA
Identifier les personnes qui pourraient réaliser le suivi
Effectuer un suivi précis des déchets collectés ou non
Sensibiliser à la collecte et la valorisation des déchets
Dégager des pistes d'amélioration sur la collecte des déchets et la valorisation

CONTENU DE L'ACTION

Créer des groupes de travail pour réaliser des fiches de collecte
Evaluer les fiches et réaliser le suivi des déchets sur l'année 2011-2012
Communiquer sur les déchets (collecte et valorisation)
Définir des axes d'amélioration pour la gestion des déchets au CFA

INDICATEURS D'EVALUATION

INDICATEURS QUALITATIFS : facilité d'utilisation des fiches- facilité de récupération des données

INDICATEURS QUANTITATIFS : quantité de déchets collectés et valorisés par le CFA

MOYENS ET FINANCEMENTS

INTERNE : Axe de travail pour 2010-2011 pour le Comité de pilotage

Collecte des données et affichage des consommations d'eau mensuelles sur tableau d'affichage et site internet agenda21

EXTERNE : achat matériel pour collecte et création outils de communication Région

PARTENAIRES : CASA

SENSIBILISATION ET MOBILISATION DES PARTIES PRENANTES

ACTION N°1

FORMATION DES ECODELEGUES

PILOTE(S)

Cyril Pavageau- Sandrine Chatry
Sylvie SOAVE

Enjeux

Appréhender le Développement durable en s'appuyant sur une approche métier
Donner envie d'agir
Pérenniser la formation des écodélégués

PROGRAMMATION

DATE DE MISE EN ŒUVRE : 27 janvier 2011 ou 03 Février 2011

DELAIS DE MISE EN ŒUVRE :

OBJECTIFS DE L'ACTION

Sensibiliser pour comprendre-
Comprendre pour agir
Sensibilisation au DD par une approche métier
Permettre une prise de conscience et ouvrir sur le débat
Définir des pistes d'actions avec les écodélégués suite à cette formation

CONTENU DE L'ACTION

Une journée de formation : lieu Parc Phoenix de Nice

Matin : Découverte du parc et du travail des jardiniers sous un angle DD

- fonction écologique du Parc Phoenix
- contraintes d'entretien liées à la présence d'animaux sur le parc
- inventaire des pratiques adoptées intégrant le DD

Après midi : débat sur les changements de pratiques et élaboration d'une plaquette d'accueil des nouveaux apprentis intégrant le DD-
ouverture sur les pistes d'actions à mener au CFA

INDICATEURS D'EVALUATION

INDICATEURS QUALITATIFS : facilité d'intégration de la formation dans le cursus de formation des apprentis

Enquête de satisfaction de la journée auprès des apprentis

INDICATEURS QUANTITATIFS : nombre d'écodélégués formés

MOYENS ET FINANCEMENTS

INTERNE : mise à disposition transport- repas

EXTERNE : financement réalisation support de communication issu de la formation Région

PARTENAIRES : Parc Phoenix

SENSIBILISATION ET MOBILISATION DES PARTIES PRENANTES

ACTION N°2

LE LIVRET D'ACCUEIL DD

PILOTE(S)

Cyril Pavageau- Sandrine Chatry
Sylvie SOAVE

Enjeux

Connaître et faire connaître les pratiques du CFA en terme de DD
Mieux vivre ensemble
Evaluer le livret
Améliorer le livret

PROGRAMMATION

DATE DE MISE EN ŒUVRE : 27 janvier 2011 ou 03 Février 2011

DELAIS DE MISE EN ŒUVRE :

OBJECTIFS DE L'ACTION

Elaborer une plaquette d'accueil pour les apprentis sous un angle DD

Diffuser (2011) auprès des apprentis, équipe éducative et maîtres d'apprentissage et évaluer la plaquette (2012)

CONTENU DE L'ACTION

Suite à la formation des écodélégués travailler le support destiné à présenter les pratiques du CFA sous un angle DD
(2 réunions de travail avec les écodélégués) après a formation

Présentation du support par les écodélégués lors des journées portes ouvertes (Mars 2011)

Diffusion du support aux apprentis du CFA (clés USB-plaquettes)

Evaluation du support (enquête auprès des apprentis- équipe éducative- maîtres d'apprentissage)

INDICATEURS D'EVALUATION

INDICATEURS QUALITATIFS : intégration des réunions de travail dans le planning des apprentis

INDICATEURS QUANTITATIFS : enquête sur la connaissance des pratiques du Cfa en termes de DD

MOYENS ET FINANCEMENTS

INTERNE : temps intégré au planning des apprentis écodélégués et aux personnels concernés

EXTERNE : financement clés USB réalisation support livret d'accueil Région

PARTENAIRES :

SENSIBILISATION ET MOBILISATION DES PARTIES PRENANTES

ACTION N°3 PARTICIPATION DES APPRENTIS A DES CHALLENGES DD

PILOTE(S)

Cyril Pavageau- Sandrine Chatry
Sylvie SOAVE
Marielle Frabboni- Sidonie Bertrand

Enjeux

Impliquer les jeunes
Valorisation des apprentis en interne et en externe
Mieux connaître les projets et les faire connaître

PROGRAMMATION

DATE DE MISE EN ŒUVRE : 27 janvier 2011 ou 03 Février 2011
DELAIS DE MISE EN ŒUVRE : Opérationnalisation du Comité de pilotage

OBJECTIFS DE L'ACTION

Faire participer les jeunes à des challenges en lien avec le DD et les accompagner (challenge MSA- jeune méritant antibois- printemps des lycéens et apprentis, journées portes ouvertes, challenge CCI, semaine du DD...)
Capitaliser les actions menées par les apprentis (connaître et faire connaître)

CONTENU DE L'ACTION

Tester sur un Groupe pilote la notion de pédagogie active (Bac Pro 1B) : participation en 2009 aux portes ouvertes, participation au challenge CCI en 2010 – challenge MSA en 2011
Faire connaître aux apprentis les divers challenges en interne et externe en lien avec le DD (affichage, écodélégués...)
Les accompagner dans leurs projets
Les inciter à participer à des challenges ou journées en lien avec le DD
Valoriser les projets (en interne et externe) : communication via site internet, plaquette , vidéo

INDICATEURS D'EVALUATION

INDICATEURS QUALITATIFS : faciliter la mise en œuvre d'une pédagogie active
Degré de connaissance des projets menés par les apprentis en lien avec le DD

INDICATEURS QUANTITATIFS : nombre de projets présentés au concours

MOYENS ET FINANCEMENTS

INTERNE : permettre aux apprentis de participer à des challenges en interne et externe
Les accompagner dans leurs projets

EXTERNE : financement
Réalisation plaquette, vidéo Région

PARTENAIRES : MSA- mairie d'Antibes

SENSIBILISATION ET MOBILISATION DES PARTIES PRENANTES

ACTION N°4 LES APPRENTIS DEVIENNENT ACTEURS DU DD

PILOTE(S)

Sandrine Chatry- Cyril Pavageau
Soave Sylvie
Reynald Calafat
Sidonie Bertrand- Marielle Frabboni

Enjeux

Création concours : Apprenti acteur du DD
Réalisation support de communication résumant toutes les actions menées par les apprentis en terme de DD (diaporama, vidéo, plaquette)

PROGRAMMATION

DATE DE MISE EN ŒUVRE : Septembre 2010

DELAIS DE MISE EN ŒUVRE : Opérationnalisation du Comité de pilotage

OBJECTIFS DE L'ACTION

Impliquer les apprentis dans la vie de l'établissement en les incitant à mener des actions en lien avec le DD
Organiser un concours récompensant les apprentis méritants
Réaliser des supports de communication présentant tous les projets
Mise en ligne sur le site internet du CFA dédié à l'Agenda21

CONTENU DE L'ACTION

Définir avec le Comité de pilotage la finalité du concours et les lots (annonce du concours Décembre 2010)
Dépôt des dossiers (mars 2011) auprès de la vie scolaire
Intégrer les écodélégués dans le jury
Date de remise de prix : semaine du DD avril 2011
Présentation des meilleurs projets lors de la rencontre régionale des écodélégués

INDICATEURS D'EVALUATION

INDICATEURS QUALITATIFS : facilité de mise en œuvre du concours

INDICATEURS QUANTITATIFS : nombre de projets liés au DD présentés par les jeunes

MOYENS ET FINANCEMENTS

INTERNE : intégrer la date de remise de prix dans les emplois du temps- communiquer sur l'action en interne et externe

EXTERNE : financement réalisation récompenses - support vidéo Région

PARTENAIRES : Plein sud TV

SENSIBILISATION ET MOBILISATION DES PARTIES PRENANTES

ACTION N°5 QUAND LES PILOTES AGISSENT ENSEMBLE

PILOTE(S)

Sandrine Chatry- Cyril Pavageau
Soave Sylvie
Reynald Calafat-
Sidonie Bertrand- Marielle Frabboni-
Delmann
Comité de pilotage

Enjeux

Associer les apprentis à un projet collectif avec le Comité de pilotage
Participation à une journée citoyenne de nettoyage du littoral
Pérenniser l'action

PROGRAMMATION

DATE DE MISE EN ŒUVRE : Septembre 2010

DELAIS DE MISE EN ŒUVRE : Opérationnalisation du Comité de pilotage

OBJECTIFS DE L'ACTION

Expérimenter la notion de pédagogie active avec un groupe pilote (Bac Pro 1B) pour sensibiliser aux enjeux du DD
Impliquer les apprentis dans la vie de l'établissement en les associant au Comité de pilotage pour une action citoyenne
Réaliser des supports de communication de l'action
Mise en ligne sur le site internet du CFA dédié à l'Agenda21

CONTENU DE L'ACTION

Mener un projet pluridisciplinaire sur l'eau avec un groupe pilote (Bac Pro 1B) associer les formateurs de Biologie écologie Français
Education socio culturelle sport sur la thématique de l'eau.
Associer les apprentis aux adultes et mener un projet collectif sur le territoire Antibois dans une Zone à haute valeur environnementale
(le Cap D'Antibes) Juin 2011 (dans le cadre de la journée citoyenne d'Antibes)
Sensibiliser sur les macros déchets et la qualité de l'eau
Réaliser un support de communication sur cette journée

INDICATEURS D'EVALUATION

INDICATEURS QUALITATIFS : facilité de mise en œuvre de la
journée

Enquête de satisfaction des participants

INDICATEURS QUANTITATIFS : nombre de participants à la
journée

MOYENS ET FINANCEMENTS

INTERNE : intégrer la date la journée citoyenne dans
les emplois du temps- communiquer sur l'action en
interne et externe

EXTERNE : financement logistique kayak des mers -
support vidéo Région

PARTENAIRES : Plein sud TV- COV- CDMM-
mairie d'Antibes

ACCOMPAGNEMENT PEDAGOGIQUE

ACTION N°1 Donner envi d'agir : le site dédié à l'Agenda21

PILOTE(S)

Soave Sylvie

Enjeux

Communication
Sensibilisation
Suivi
Evaluation
Pérennisation de la démarche

PROGRAMMATION

DATE DE MISE EN ŒUVRE : Septembre 2009

DELAIS DE MISE EN ŒUVRE :

OBJECTIFS DE L'ACTION

Permettre la mise en place d'un Agenda21 au sein du CFA

Faciliter la mise en œuvre de la démarche

Faire connaître la démarche

Permettre aux groupes de travail d'échanger sur un espace virtuel, suivis des actions et des projets, suivi des diagnostics et des projets éducatifs, recherche d'articulations effectives entre des activités d'enseignement et les actions concrètes sur l'EPLEFPA (CFA).

CONTENU DE L'ACTION

Intégrer la vie du site internet à la mission de pilotage de l'Agenda21 dans les activités du pilote Agenda21

- Réalisation d'articles, de documents, de diaporamas, mis en ligne sur le site internet dédié à l'Agenda21 du CFA
- Animations de séances d'informations dans les classes .

INDICATEURS D'EVALUATION

**INDICATEURS QUALITATIFS : intégration de la mission
poste du pilote Agenda21**

**INDICATEURS QUANTITATIFS : nombre d'heures intégrées
dans le profil de poste**

MOYENS ET FINANCEMENTS

**INTERNE : lettre de porteur de projet pilote
Agenda21 intégrant la mission d'animation du site
internet**

EXTERNE :

PARTENAIRES :

ACCOMPAGNEMENT PEDAGOGIQUE

ACTION N°2 Conférences et expositions sur le thème de l'eau et le paysage

PILOTE(S)

Laurie Eyssautier
Soave Sylvie

Enjeux

Sensibilisation
Intégration du DD dans les enseignements
Disposer d'expositions et conférences en lien avec le DD
Actualisation des connaissances et des pratiques en terme de DD

PROGRAMMATION

DATE DE MISE EN ŒUVRE : Septembre 2010

DELAIS DE MISE EN ŒUVRE :

OBJECTIFS DE L'ACTION

Organiser une journée thématique en lien avec le DD et à une approche métier (l'eau et le paysage)
Permettre aux apprenants et aux formateurs d'actualiser leurs connaissances

CONTENU DE L'ACTION

Enquêter de Septembre à décembre sur les expositions ou conférences souhaitées par les formateurs sur la thématique de l'eau et le paysage
Planifier dans l'année scolaire les expositions
Programmer et Organiser une journée thématique sur l'eau et le paysage(Mars 2011)
Communiquer en amont et en aval sur l'action

INDICATEURS D'EVALUATION

INDICATEURS QUALITATIFS : facilité d'intégration de la journée et participation aux expositions pour les formateurs et apprentis

Enquête de satisfaction sur le cycle proposé

INDICATEURS QUANTITATIFS : nombre de groupes inscrits aux conférences ou qui ont visité les expositions proposées

MOYENS ET FINANCEMENTS

INTERNE : intégrer la mission d'animation et de communication au porteur de projet pilote Agenda21

EXTERNE : vacation conférenciers ou location expositions

PARTENAIRES :

ACCOMPAGNEMENT PEDAGOGIQUE

ACTION N°3 Acquérir un fond documentaire en lien avec l'agenda21

PILOTE(S)

Laurie Eyssautier
Soave Sylvie

Enjeux

Sensibilisation
Intégration du DD dans les enseignements
Disposer d'ouvrages en lien avec le DD
Actualisation des connaissances et des pratiques en termes de DD

PROGRAMMATION

DATE DE MISE EN ŒUVRE : Septembre 2010

DELAIS DE MISE EN ŒUVRE :

OBJECTIFS DE L'ACTION

Permettre aux apprenants et aux formateurs d'actualiser leurs connaissances
Constituer un fond documentaire en lien avec l'Agenda21

CONTENU DE L'ACTION

Enquêter de septembre à décembre sur les ouvrages souhaités par les formateurs sur une thématique en lien avec l'agenda21
Janvier Constitution du fond documentaire avec réalisation d'un inventaire thématique
Communiquer en amont et en aval sur l'action

INDICATEURS D'EVALUATION

INDICATEURS QUALITATIFS : Enquête de satisfaction sur le fond documentaire

INDICATEURS QUANTITATIFS : nombre d'ouvrages empruntés : nombre de support utilisés pour les cours

MOYENS ET FINANCEMENTS

INTERNE : mise en œuvre de l'enquête- suivi des indicateurs par le pilote Agenda21

EXTERNE : achat fond documentaire (région)

PARTENAIRES :

ACCOMPAGNEMENT PEDAGOGIQUE

ACTION N°4

L'agenda21 en image

PILOTE(S)

Sandrine Chatry
Soave Sylvie

Enjeux

Communiquer sur l'Agenda21
Réaliser une vidéo présentant l'ensemble des actions et des acteurs de l'Agenda21
Constitution d'une mémoire collective
Aide à la mise en place d'un Agenda21 et à la pérennisation

PROGRAMMATION

DATE DE MISE EN ŒUVRE : Septembre 2010

DELAIS DE MISE EN ŒUVRE :

OBJECTIFS DE L'ACTION

Toutes les actions menées par le CFA dans le cadre de son Agenda21 feront l'objet de reportage photos et vidéo
En fin d'année scolaire une vidéo sera réalisée reprenant les temps forts de l'année écoulée (Juin 2011)
Servira de support de communication en interne et externe sur l'Agenda21 et sera diffusée lors de la dernière réunion du Comité de pilotage.
Donner à tous les acteurs 2010-2011 de l'Agenda21 un CD présentant les actions de l'année écoulée

CONTENU DE L'ACTION

Récupérer tous les supports réalisés en 2010-2011 présentant les actions menées dans le cadre de l'agenda21
Réaliser un montage vidéo
Graver sur CD
Réaliser couverture du CD
Diffuser la vidéo en interne et sur le site dédié à notre Agenda21

INDICATEURS D'EVALUATION

INDICATEURS QUALITATIFS : facilité de récupération des supports de communication

Enquête de satisfaction sur la vidéo réalisée

INDICATEURS QUANTITATIFS : nombre de CD distribués

MOYENS ET FINANCEMENTS

INTERNE : récupération supports et réalisation CD

EXTERNE : réalisation vidéo (région)- achats CD

PARTENAIRES : Plein Sud TV